



Le Développement Durable

Comment mesurer et améliorer les pratiques et les performances des entreprises en matière de Développement Durable

Un modèle d'évaluation pour...



- Mieux comprendre les enjeux du Développement Durable
- Partager les concepts et principes généraux du Développement Durable
- Evaluer ses pratiques et ses performances en matière de Développement Durable
- Définir des priorités, élaborer son programme d'actions et mettre en place un Système de Management Développement Durable
- Faciliter la rédaction des rapports Développement Durable

Arilès
Développement Durable

Contact : Frédéric Sauzet
11, rue de Caumartin
75009 Paris
Tel : 01 40 06 07 00
Fax : 01 40 06 01 68
E-mail : d2@ariles.com
Web : www.ariles.com



Le modèle d'évaluation Développement Durable

Soumise depuis toujours à un impératif de pérennité et de rentabilité, l'entreprise doit désormais tenir compte de nouvelles orientations, tels que le respect de l'environnement et l'équité sociale.

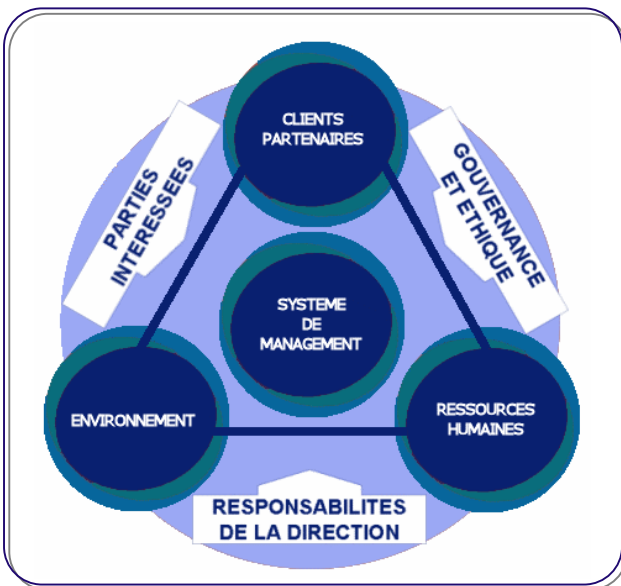
Depuis longtemps engagé sur la voie du Développement Durable, Arilès a élaboré le premier "modèle d'évaluation des pratiques et des performances en matière de Développement Durable". La vocation de cet outil est de permettre aux entreprises de mesurer, définir et mettre en place d'une façon simple et efficace leur politique Développement Durable.

Une base documentaire reconnue :

Plus de vingt textes et normes internationaux et nationaux ont été utilisés comme base de notre réflexion : regroupés, synthétisés et rendus homogènes, ils forment la trame de notre modèle.

Principaux documents de référence utilisés

Global Compact (ONU)
NRE / GRI
SD 21000 (AFNOR)
EFQM
SA 8000 / AA 1000
ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001
Investors In People



Un modèle spécifique et global :

Les différents aspects du Développement Durable sont regroupés en 7 grandes catégories.

Le modèle est bâti autour des axes économiques, environnementaux et sociaux (chapitres *Clients et partenaires* ; *Environnement* ; *Ressources Humaines*). Le chapitre *Système de Management* permet de gérer d'une façon intégrée et cohérente ces thèmes.

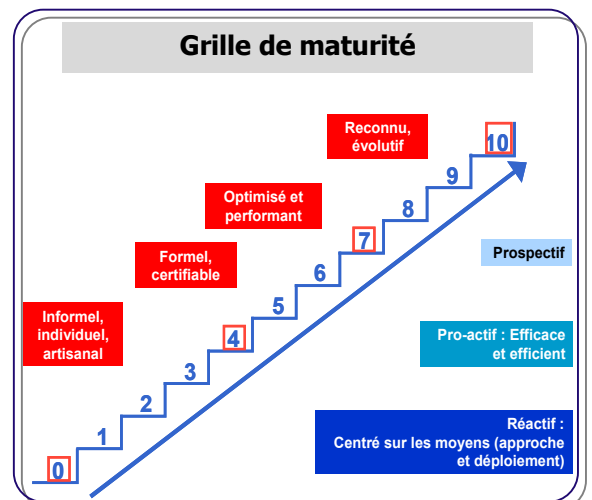
L'orientation Développement Durable trouve du sens et des perspectives dans la politique et les objectifs définis par la Direction (*Responsabilités de la Direction*). Les autres aspects du Développement Durable sont le mode de *Gouvernance et l'Ethique* et les relations avec les *Parties Intéressées*.

Une grille de maturité simple :

L'échelle de maturité, qui comprend dix étapes, propose à l'entreprise des actions à mettre en place pour évoluer dans la voie du Développement Durable. Cette progression est étalonnée sur des référentiels de management internationaux, depuis la simple conformité réglementaire jusqu'à une reconnaissance externe.

Un enchaînement progressif des étapes :

Les premières étapes se focalisent sur les moyens et les processus initiaux à mettre en place. Ensuite, les indicateurs et outils de mesure et d'analyse, décrits dans les étapes suivantes, permettent à l'entreprise de quantifier les progrès accomplis et de piloter la progression continue. Enfin, les dernières étapes suggèrent de capitaliser les meilleures pratiques, d'innover en inventant de nouvelles solutions, et de promouvoir la démarche du Développement Durable bien au-delà du domaine d'influence « classique ».



L'offre Arilès en matière de Développement Durable

Pour qui ?

Le guide a été conçu comme un guide d'aide à la décision et à l'action, à l'usage

- Des responsables d'entreprise (Direction Générale, Directeur Développement Durable, Directions opérationnelles)
- Des acteurs de l'investissement socialement responsable

Processus d'élaboration :

- Rédigé par les consultants d'Arilès, spécialiste du Conseil en Management
- Sous la direction de F. SAUZET – Directeur Général d'Arilès
- Revu par le Comité d'expertise d'Arilès, constitué de Responsables Développement Durable, de Directeurs Généraux et de spécialistes de l'Environnement, de la Sécurité et de l'Éthique.

Auto-évaluation :

Un programme informatique simple permet, par le biais d'une série de questions, de mesurer le niveau de maturité de l'entreprise. L'application propose les pistes d'actions nécessaires à la progression.

Le Développement Durable, pour :

- Augmenter la valeur de l'entreprise
- Entretenir la réputation et renforcer l'image de marque
- Améliorer les relations avec les Banques et Assurances
- Améliorer ses relations avec les pouvoirs publics / collectivités locales / mouvements associatifs / ONG
- Renforcer la confiance des consommateurs
- Mieux anticiper les risques dans une logique de management
- Respecter la réglementation
- Rassurer les investisseurs et en attirer de nouveaux
- Accéder à de nouveaux marchés
- Innover
- Mettre en place des partenariats impliquant les fournisseurs
- Optimiser les coûts de dépollution, valoriser et traiter les déchets
- Motiver ses équipes actuelles et futures

Notre vision du Développement Durable combine à la fois une orientation long terme et des réalisations concrètes immédiates.

Arilès conseille les directions générales dans la définition de leur stratégie de Développement Durable

- Analyse des principaux enjeux :
 - Diagnostic et préconisation à l'aide de notre modèle d'évaluation
 - Étude des principaux impacts (sociaux, environnementaux, économiques) et des attentes des parties intéressées
 - Identification des meilleures pratiques internes
 - Analyse des risques et prise en compte des nouvelles exigences légales et réglementaires
- Accompagnement des directions générales :
 - Redéfinition de la mission de l'entreprise et déploiement de la stratégie de Développement Durable
 - Définition du Tableau de Bord Développement Durable
 - Conduite du changement appliquée à l'intégration du Développement Durable

Arilès accompagne les entreprises dans le déploiement de leur politique Développement Durable

- Mise en place de la structure permanente de pilotage Développement Durable
- Veille réglementaire (environnement, sécurité)
- Eco-conception des produits
- Dialogue avec les parties intéressées
- Recrutement et management des compétences
- Mise en place, fusion et intégration des systèmes de Management ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000
- Création de sites intranet / internet dédiés
- Notation externe et processus d'auto-évaluations contradictoires
 - Audits Qualité – Environnement – Sécurité – Responsabilité Sociale
 - Évaluation par les agences de notation et les parties intéressées

Arilès assiste les entreprises dans la communication des résultats

- Élaboration du Rapport Développement Durable
- Vérification et fiabilisation du reporting environnemental, social et sociétal
- Amélioration du rating des agences de notation
- Préparation des entreprises à des concours et prix (exemple : "Concours de l'entreprise innovante et du développement durable")



Arilès, Conseil en management

Depuis 1998, Arilès accompagne de grands groupes internationaux, des PME-PMI, des entreprises privées et publiques, dans l'amélioration de leurs performances économiques, sociales et environnementales.

Arilès développe une large gamme de compétence, autour du Développement Durable, de la Qualité, de l'Environnement et de la Sécurité.

Exemples de mission :

- Rédaction de rapports Développement Durable
- Conduite de projets EFQM (Prix Européen de la Qualité) et du Prix Français de la Qualité
- Elaboration d'études de synthèse
- Analyse de l'impact de l'activité d'une organisation sur son environnement local et national
- Certification ISO 14001 et réalisation de veilles réglementaires
- Mise en place de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Mise en place de Tableaux de Bord prospectifs (Balanced Scorecard)
- Mise en place de systèmes de Management de la Qualité ISO 9001
- Organisation de Benchmarking
- Définition de la stratégie de Management des Compétences
- Intégration de la problématique Sécurité dans le Système de Management

Les consultants d'Arilès sont :

Auditeurs Qualité ISO 9001
Auditeurs Environnement ISO 14001
Auditeurs Sécurité OHSAS 18001
Auditeurs SA 8000
Evalueurs Prix Européen de la Qualité
Evalueurs Prix Français de la Qualité

Ils nous font confiance :

- Accor / IBIS
- Arca-Network
- BNP - PARIBAS
- CAT / AP
- Chronopost
- Compaq
- Europcar Lease
- France Telecom
- IMDS
- Infogrames
- La Mine
- Les Echos
- Motorola
- Philips
- RATP
- Sarege Fideta
- Schneider
- Siemens VDO automotive
- Techlink
- ...

Arilès

Développement Durable

Contact : Frédéric Sauzet
11, rue de Caumartin
75009 Paris
Tel : 01 40 06 07 00
Fax : 01 40 06 01 68
E-mail : d2@ariles.com
Web : www.ariles.com